

Политика обработки персональных данных

Здесь понятно объяснено, какие данные получает БоскоФинанс, зачем они нужны и как вы можете ими управлять.

Оператор ООО «БоскоФинанс»	Телефон +375 29 565 94 68	Адрес 210002, Республика Беларусь, г. Витебск, ул. М. Горького, дом 72, помещение 2А, кабинет 30	Email info@boscofinance.by
--	---	--	--------------------------------------

Какие данные мы получаем

Контакты и кабинет Email, номер телефона, пароль в защищённом виде, сведения о входах и подтверждении контактов.	Анкета и документы ФИО, дата рождения, личный номер, паспортные данные, адрес проживания и регистрации.	Работа и финансы Сведения о занятости, доходах, расходах, действующих обязательствах и реквизитах для получения и возврата займа.	Использование сайта IP-адрес, данные браузера и устройства, действия в личном кабинете и обращения в поддержку.
--	---	---	---

Цели, основания и получатели

Процесс	Данные и цель	Основание	Источники и получатели	Срок
Регистрация и кабинет	Email, телефон, хеш пароля, подтверждения контактов, IP и журнал входов — для создания и защиты кабинета.	Согласие; действия по инициативе пользователя; требования информационной безопасности.	Пользователь, почтовый и SMS-провайдеры, поставщики хостинга и защиты.	Пока действует кабинет и далее в пределах обязательных сроков хранения журналов и документов.
Идентификация	ФИО, дата рождения, личный номер, документ, адрес и иные доступные идентификационные сведения — для установления личности и актуализации анкеты.	Согласие; заключение и исполнение договора; обязанности по ПОД/ФТ.	Пользователь; Межбанковская система идентификации; предусмотренные законом государственные ресурсы.	В течение рассмотрения заявки, договорных отношений и обязательного срока хранения документов.
Оценка заявки	Доходы, расходы, занятость, семейное положение, действующие обязательства, кредитная история, исполнительные производства, история заявок и риск-признаки — для расчёта долговой нагрузки и принятия решения.	Отдельные согласия; действия по инициативе заявителя; обязанности микрофинансовой организации.	Анкета; Кредитный регистр; ФСЗН и иные законные источники; Реестр задолженностей по исполнительным документам.	До завершения рассмотрения и далее в сроки, необходимые для подтверждения решения и исполнения требований закона.
Договор и платежи	Параметры займа, договор, реквизиты перечисления, платежи, задолженность и обращения — для выдачи, учёта, возврата и сопровождения.	Заключение и исполнение договора; бухгалтерские, налоговые и иные обязанности.	Банки, ЕРИП, ExpressPay и иные подключённые платёжные организации; Кредитный регистр и государственные органы в предусмотренных законом случаях.	В течение договора и обязательных сроков хранения финансовых и договорных документов.
Поддержка и помощник	Контакты, содержание обращения и история диалога — для ответа, подключения сотрудника и контроля качества.	Согласие; рассмотрение обращения; исполнение договора.	Алина использует подключённый сервис искусственного интеллекта; при запросе живого сотрудника переписка и технический идентификатор диалога передаются в служебный Telegram-канал.	До достижения цели обращения и далее, если переписка относится к заявке, договору, претензии или безопасности.
Рассылка	Имя, email и телефон — для новостей и предложений.	Только отдельное добровольное согласие.	Почтовый или SMS-провайдер.	До отзыва согласия или прекращения рассылки.

Процесс	Данные и цель	Основание	Источники и получатели	Срок
Cookie и аналитика	Идентификаторы cookie, устройство, браузер, посещённые страницы и события — для безопасности, работы сайта и обезличенной статистики.	Технические cookie необходимы для работы; Яндекс Метрика — только после выбора «Принять аналитику».	Сайт БоскоФинанс; ООО «Яндекс» при согласии пользователя.	Согласно Политике cookie.

Откуда мы получаем данные

Основные сведения пользователь сообщает самостоятельно. При наличии предусмотренных законом оснований и согласий сведения поступают из МСИ, Кредитного регистра, ФСЗН, реестра исполнительных производств, банков, платёжных систем и других законных источников. МСИ подтверждает личность, но сама по себе не заменяет сведения о доходе и кредитной истории.

Передача и автоматизированная обработка

Данные передаются только в объёме, необходимом для конкретной цели. Скоринг и часть проверок могут выполняться автоматически, однако итоговый статус может быть пересмотрен сотрудником. Внутренние веса скоринга и антифрод-правила не раскрываются, чтобы исключить обход контроля.

Использование внешнего сервиса искусственного интеллекта и Telegram может предполагать трансграничную передачу текста диалога. Поэтому в чат запрещено направлять паспортные данные, личный номер, полный номер карты, IBAN, пароли и одноразовые коды.

Как долго хранятся данные

Данные хранятся не дольше, чем необходимо для указанной цели, исполнения договора и обязательных сроков, установленных законодательством. После окончания применимого срока сведения удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

Ваши права

- узнать, какие ваши данные обрабатываются и для каких целей;
- потребовать исправить неточные или устаревшие сведения;
- отозвать согласие на обработку данных;
- потребовать прекратить обработку или удалить данные, если для их хранения нет законного основания;
- получить сведения о передаче данных третьим лицам;
- обжаловать действия оператора в Национальный центр защиты персональных данных или в суд.

Как обратиться

Напишите на info@boscofinance.by, позвоните по номеру +375 29 565 94 68 или направьте обращение по адресу: 210002, Республика Беларусь, г. Витебск, ул. М. Горького, дом 72, помещение 2А, кабинет 30.

Чтобы защитить ваши данные, при обращении мы можем попросить подтвердить личность.