

Обращения и жалобы

Как направить вопрос, претензию или заявление о персональных данных.

Каналы связи

Форма на сайте

Email

info@boscofinance.by

Телефон

+375 29 565 94 68

Почтовый адрес

210002, Республика Беларусь, г. Витебск, ул. М. Горького, дом 72, помещение 2А, кабинет 30

Режим работы

Онлайн-сервис — круглосуточно; поддержка — ежедневно с 09:00 до 18:00

Что указать

ФИО, контакт для ответа, номер заявки или договора при наличии, суть вопроса, факты и желаемый результат. Не направляйте пароль, SMS-код, PIN, CVV/CVC и полный номер карты. Документы прикладывайте только по защищённому каналу, который укажет оператор.

Виды обращений

- вопрос по заявке или договору;
- заявление о досрочном возврате или финансовых трудностях;
- претензия по расчёту задолженности;
- сообщение о мошенничестве или утрате доступа;
- реализация прав в отношении персональных данных.

Срок и порядок рассмотрения определяются законодательством об обращениях граждан и юридических лиц, законодательством о персональных данных и утверждёнными внутренними правилами. Ответ направляется способом, позволяющим защитить банковскую и иную охраняемую информацию.